Shiatsupraktijk Selma

Algemene Voorwaarden Shiatsupraktijk Selma

- **1. Algemeen**
  Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Shiatsupraktijk Selma en een cliënt waarop Shiatsupraktijk Selma deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

- **2. Inspanningen**
  Shiatsupraktijk Selma zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Conform de eisen van de CGZ en RBCZ. Shiatsupraktijk Selma zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

- **3. Afspraken**
  De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Shiatsupraktijk Selma melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Shiatsupraktijk Selma 100% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Shiatsupraktijk Selma de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aan komen kan Shiatsupraktijk Selma de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Shiatsupraktijk Selma moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

- **4. Betaling**
  Shiatsupraktijk Selma vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn vrijgesteld van BTW. Voor meer info: RBCZ. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

- **5. Persoonsgegevens & privacy**
  De cliënt voorziet Shiatsupraktijk Selma vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan deze aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Shiatsupraktijk Selma neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een niet geautomatiseerd systeem op een klantenkaart. Shiatsupraktijk Selma behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de AVG en Wkkgz.

- **6. Geheimhouding**
  Shiatsupraktijk Selma is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Shiatsupraktijk Selma verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Shiatsupraktijk Selma

- **7. Aansprakelijkheid**
  Shiatsupraktijk Selma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Shiatsupraktijk Selma is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

- **8. Beschadiging & diefstal**
  Shiatsupraktijk Selma heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De massagesalon meldt diefstal altijd bij de politie.

- **9. Klachten**
  Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Shiatsupraktijk Selma en de behandelende medewerker/ster. Shiatsupraktijk Selma moet de klager binnen vijf adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Shiatsupraktijk Selma de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Shiatsupraktijk Selma en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de geschillencommissie Zorggeschil (link naar klachtenformulier). De klachtenfunctionaris van Quasir kan daarbij ondersteuning bieden.

- **10. Behoorlijk gedrag**
  De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Shiatsupraktijk Selma het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.

- **11. Meldcode huiselijk geweld**
  In de praktijk werk ik conform de meldcode huiselijk geweld.

- **12. Recht**
  Op elke overeenkomst tussen Shiatsupraktijk Selma en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.